

Начальнику ФГБУ «Ставропольская ВС»  
Акимовой И.И.

## **О результатах анализа обращений граждан и организаций по итогам четвертого квартала 2024 года**

Обращения граждан и юридических лиц являются одним из источников информации об эффективности принимаемых мер по противодействию коррупции в учреждении.

Законом закрепляется две формы обращения: личное и письменное. В ФГБУ «Ставропольская ВС» в полной мере реализованы возможности граждан и юридических лиц воспользоваться своим конституционно гарантированным правом.

Обращение можно представить лично или направить его в Учреждение почтой, факсимильной связью, электронной почтой, по средствам телефонной связи, и иными информационными системами общего пользования.

В открытом доступе размещен график приема граждан и юридических лиц начальником учреждения, предусмотрена предварительная запись.

Порядок организации работы с обращениями граждан в ФГБУ «Ставропольская ВС» осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и Положением о работе с обращениями граждан ФГБУ "Ставропольская ВС", утвержденного приказом начальника № 11 от 01.02.2019 г, которое определяет конкретный порядок рассмотрения обращений граждан, их учета, регистрации, рассмотрения и контроля их исполнения.

За четвертый квартал 2024 г. обращений не поступало.

Прием граждан по личным вопросам осуществлялся согласно графика, утвержденного начальником учреждения еженедельно по средам с 13:00 до 16:00. График приема размещен на официальном сайте ФГБУ «Ставропольская ВС», информационных стендах, двери приемной начальника учреждения.

В текущем квартале личный прием не осуществлялся в виду отсутствия граждан (представителей юридических лиц), желающих лично обратиться к начальнику учреждения.

Особое внимание уделяется обращениям граждан и организаций на неправомерные действия (бездействия) работников, которые регистрируются, рассматриваются с проведением служебных проверок по изложенным фактам.

За четвертый квартал жалоб от граждан и организаций на неправомерные действия (бездействия) сотрудников не поступало.

В целях организации «обратной связи» на официальном сайте ФГБУ «Ставропольская ВС» размещена интернет - приемная. За отчетный период в адрес Учреждения по средствам интернет – приемной обращений не поступало.

Так же организована работа «горячей линии» еженедельно по пятницам с 14:00 до 16:00 по телефону 8-865-2-22-13-59, на который граждане и юридические лица могут сообщить обо всех фактах коррупционного поведения работников и о фактах коррупции в ФГБУ «Ставропольская ВС».

За четвертый квартал 2024 г. обращений не поступало.

Лицо, ответственное за профилактику  
коррупционных и иных правонарушений



Толстикова Л.И.

25.12.2024 г.