

Начальнику ФГБУ «Ставропольская ВС»  
Акимовой И.И.

*18.12.23*

**О результатах анализа обращений граждан и организаций по итогам четвертого квартала 2023 года**

Право на обращение в государственные организации - неотъемлемое право каждого гражданина, и говорит о значимости данного института в правовом государстве и демократическом обществе. Это способ восстановления нарушенного права посредством обращений, предложений, жалоб, заявлений и ходатайств.

В ФГБУ «Ставропольская ВС» в полном объеме обеспечивается реализация права граждан на обращения в государственные органы в целях защиты своих конституционных прав и свобод.

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок организации работы с обращениями граждан в ФГБУ «Ставропольская ВС» осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и Положением о работе с обращениями граждан ФГБУ "Ставропольская ВС", утвержденного приказом начальника № 11 от 01.02.2019 г, которое определяет конкретный порядок рассмотрения обращений граждан, их учета, регистрации, рассмотрения и контроля их исполнения.

Граждане имеют право обращаться лично, а так же направлять в Учреждение коллективные обращения, которые могут направляться почтой, факсимильной связью, электронной почтой, по средствам телефонной связи, и иными информационными системами общего пользования.

За четвертый квартал 2023 г. обращений не поступало.

Прием граждан по личным вопросам осуществляется согласно графика, утвержденного начальником учреждения еженедельно по средам с 13:00 до 16:00. График приема размещен на официальном сайте ФГБУ «Ставропольская ВС», информационных стендах, двери приемной начальника учреждения.

В текущем квартале личный прием не осуществлялся в виду отсутствия граждан, желающих лично обратиться к начальнику учреждения.

Особое внимание уделяется обращениям граждан и организаций на неправомерные действия (бездействия) работников, которые регистрируются, рассматриваются с проведением служебных проверок по изложенным фактам.

За четвертый квартал жалоб от граждан и организаций на неправомерные действия (бездействия) сотрудников не поступало.

В целях организации «обратной связи» на официальном сайте ФГБУ «Ставропольская ВС» размещена интернет - приемная. За отчетный период в адрес Учреждения по средствам интернет – приемной обращений не поступало.

Так же организована работа «горячей линии» еженедельно по пятницам с 14:00 до 16:00 по телефону 8-865-2-22-13-59, на который граждане и юридические лица могут сообщить обо всех фактах коррупционного поведения работников и о фактах коррупции в ФГБУ «Ставропольская ВС».

За четвертый квартал 2023 г. обращений не поступало.

Лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений



Толстикова Л.И.  
18.12.2023 г.